

AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

1. COMMENT SE CONNECTER ?

J'ai déjà initié mon mot de passe à 6 chiffres :

1. Je me connecte au site www.assure-life.fr « Espace Adhérent ».

Login:
 Effacer
 3 4 0 7 6
 9 1 8 2 5
 Valider
 Obtenir son code de sécurité

2. Je saisis mon numéro de Sécurité Sociale et mon mot de passe à 6 chiffres.

2. PERTE OU OUBLI DU MOT DE PASSE

Login:

 Valider
 Retour

1. Je clique sur le lien : « Obtenir mon code de sécurité ».
2. Je saisis mon n° de Sécurité Sociale et je valide.

Si mon adresse mail n'est pas connue de RYTMA LIFE :

Je recevrai de RYTMA LIFE, à mon adresse postale sous huitaine, un courrier papier précisant mon code de sécurité à usage unique.

Un courrier postal contenant votre code de sécurité va vous être envoyé.
 Retour

Si mon adresse mail est connue de RYTMA LIFE :

- a. Je reçois un mail contenant un code de sécurité à usage unique.
- b. Je renseigne les 6 chiffres et je clique sur Vérifier.
- c. Je crée mon mot de passe définitif à 6 chiffres et le confirme.

Un e-mail contenant votre code de sécurité vous a été envoyé sur email@exemple.com.
 Si vous n'avez pas reçu l'e-mail, vérifiez dans vos courriers indésirables ou vos spams.
 0 0 0 0 0 0
 Vérifier
 Créer votre mot de passe
 ••••••
 Confirmez votre mot de passe
 0 0 0 0 0 0
 Effacer
 7 8 9 8 2
 5 1 0 4 6

3. PREMIÈRE CONNEXION

Je ne me suis JAMAIS connecté(e) à mon « Espace Assuré » RYTMA LIFE ou j'ai demandé un nouveau code de sécurité :

1. Je me connecte au site www.assure-life.fr : Espace Adhérent et saisis mon numéro de Sécurité Sociale et mon code de sécurité à usage unique reçu par courrier (à l'adhésion sur ma carte, sur le courrier d'adhésion ou bien après réinitialisation).
2. Je personnalise mon mot de passe à 6 chiffres et le confirme.
3. J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation (facultative).

4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER

Login:
 123456789011
 Effacer
 2 9 0 6
 1 8 5 7 4
 Valider
 Mot de passe erroné.
 Attention il vous reste 3 tentatives pour le saisir.
 Obtenir son code de sécurité

1. J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants (N° de Sécurité Sociale ou code de sécurité/mot de passe) erronés.

2. S'il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai patienter quelques minutes avant une nouvelle tentative.

Par mesure de sécurité, vous devez patienter 1mn avant une nouvelle tentative

Sinon, je vais à l'étape 2.