



## AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT RYTMA LIFE

### 1. COMMENT SE CONNECTER ?

#### 1.1. Je suis en possession de mon code d'accès :

- Je me connecte au site [www.rytma.com](http://www.rytma.com) : « Espace Adhèrent ».
- Je saisis mon numéro de Sécurité Sociale et mon code d'accès sécurisé.

**1.2. Je n'ai pas mon code d'accès :** Je trouve mon code d'accès sur mes décomptes Santé RYTMA LIFE ou sur le courrier d'accompagnement de ma carte de tiers payant.

### 2. DEMANDE OU OUBLI DE CODE D'ACCÈS

- Je clique sur le lien : « [Vous avez oublié votre code d'accès ou vous souhaitez l'obtenir ?](#) »
- je saisis mon n° de Sécurité Sociale
- Si mon adresse mail est reconnue du RYTMA LIFE :
  - \* Je reçois en quelques minutes un mail de ré initialisation de mon code d'accès
  - \* Je clique sur le lien figurant dans le mail
  - \* Je dois alors créer un code d'accès personnalisé à 6 chiffres
- Si mon adresse mail n'est pas reconnue du RYTMA LIFE : Je recevrai du RYTMA LIFE, à mon adresse postale, sous huitaine, un courrier papier précisant mon code d'accès.

### 3. PREMIÈRE CONNEXION

Si je ne me suis JAMAIS connecté(e) à mon « Espace Adhèrent » RYTMA LIFE, je dois :

**3.1. Me connecter** au site [www.rytma.com](http://www.rytma.com) : « Espace Adhèrent » et saisir mon numéro de Sécurité Sociale et mon code d'accès sécurisé

**3.2. Personnaliser** mon code d'accès sur 6 chiffres et le valider

**3.3. Me reconnecter** à l'« Espace Adhèrent » avec mon nouveau mot de passe personnalisé

**3.4. Accepter** les Conditions Générales d'Utilisation

### 4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER

#### 4.1. J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants (N° de Sécurité Sociale ou code d'accès) erronés

- Il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai saisir un CAPTCHA.

#### 4.2. J'ai personnalisé mon code d'accès mais la connexion ne fonctionne pas

- Je vérifie que j'ai correctement saisi mon N° de Sécurité Sociale et/ou mon code d'accès.
- Je vérifie que mon code d'accès est bien sur 6 chiffres.
- Je peux réinitialiser mon code d'accès en me référant au 2 du présent document.